

# LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN UNIVERSIDADES DE COLOMBIA. CASOS Y LECCIONES APRENDIDAS<sup>1</sup>

Alejandro Uribe Tirado  
Profesor-Investigador  
Escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquia  
Doctorando Universidad de Granada, España  
[auribe@bibliotecologia.udea.edu.co](mailto:auribe@bibliotecologia.udea.edu.co)  
[auribe@correo.ugd.es](mailto:auribe@correo.ugd.es)  
<http://alfincolombia.blogspot.com>  
<http://alfiniberoamerica.blogspot.com>

## **ENCUESTAS**

En el caso de este método e instrumento, tras el proceso de depuración, prueba piloto e implementación se logró la participación de **82** instituciones de educación superior de Colombia.

Esta encuesta estaba estructura en **cinco niveles**, los cuales respondían a los dos propósitos principales: **Identificar Programas, y en esos Programas, identificar Lecciones Aprendidas *potenciales y reales*:**

- Nivel A. *Datos Personales*
- Nivel B. *Datos Institucionales*
- Nivel C. *Presencia y características generales de desarrollo de un Programa de Formación: de Usuarios y/o de ALFIN*
- Nivel D. *Lecciones Aprendidas (potenciales y/o reales)*
- Nivel E. *Autoevaluación del nivel de desarrollo en programas de Formación: de usuarios y/o ALFIN*

A continuación se presenta entonces los resultados consolidados a las preguntas de los Niveles C, D, E que exteriorizan información relevante, y no confidencial, considerando los criterios de privacidad expresados como compromiso ante las personas-instituciones colombianas participantes:

---

<sup>1</sup> Estos resultados son un avance de la investigación doctoral: “*Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica*”. Doctorado en Bibliotecología y Documentación Científica, Universidad de Granada. (Beca AUIP). Tutora: María Pinto Molina

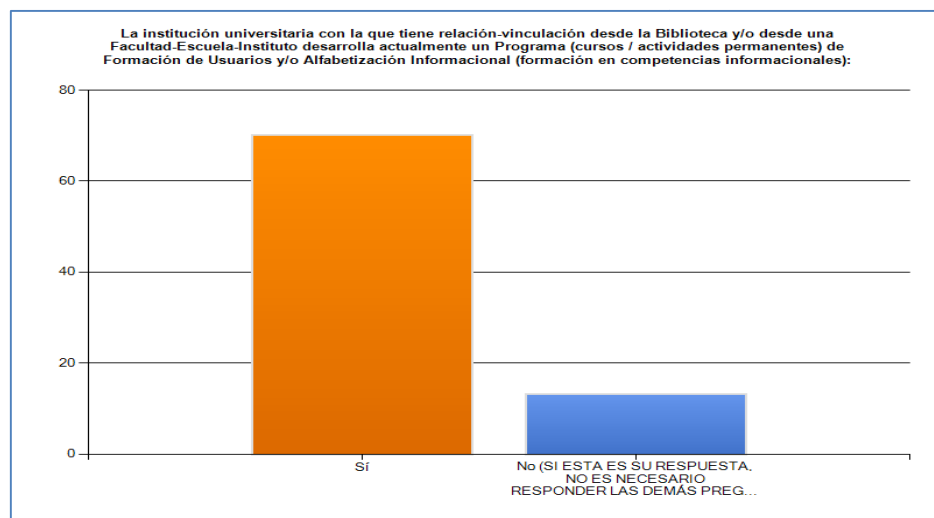


Figura 15. Pregunta 3. Universidades colombianas. Presencia o no de Programa de F.U. y/o ALFIN

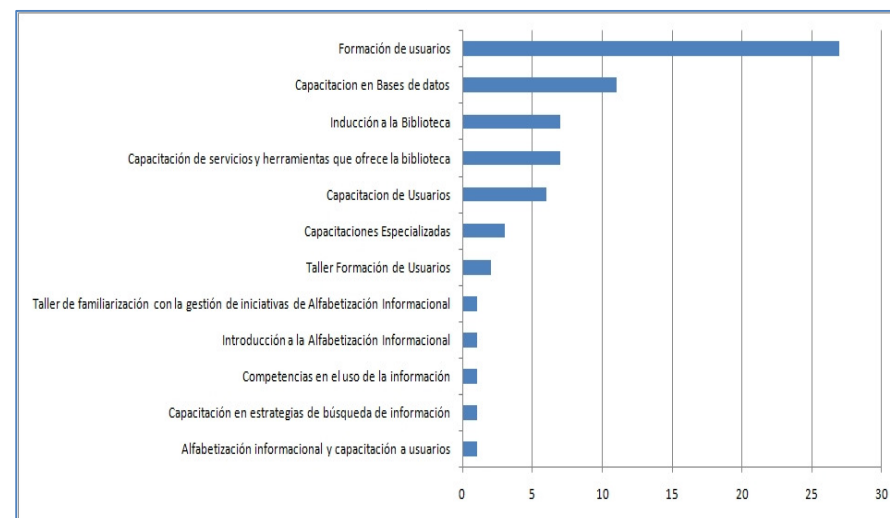


Figura 16. Pregunta 4a. Universidades colombianas. Nombre del Programa de formación.

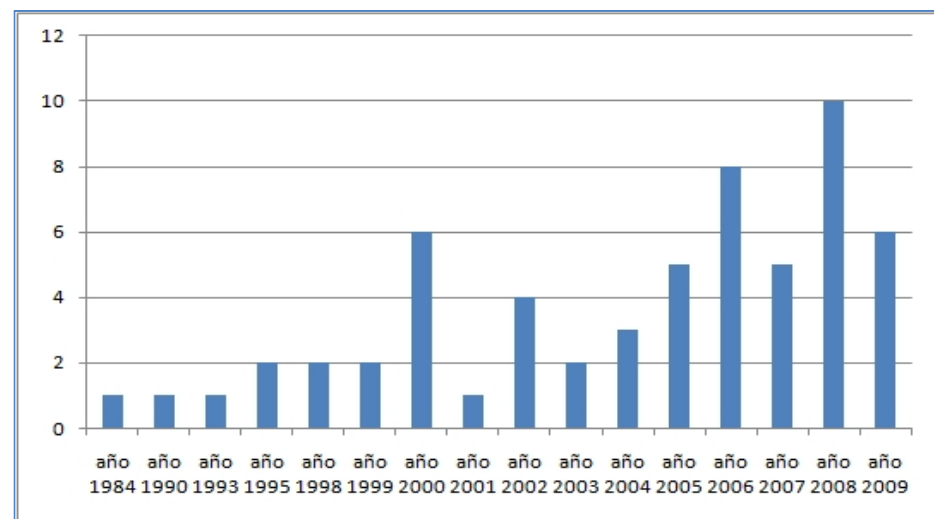


Figura 17. Pregunta 4b. Universidades colombianas. Año de creación del Programa de formación

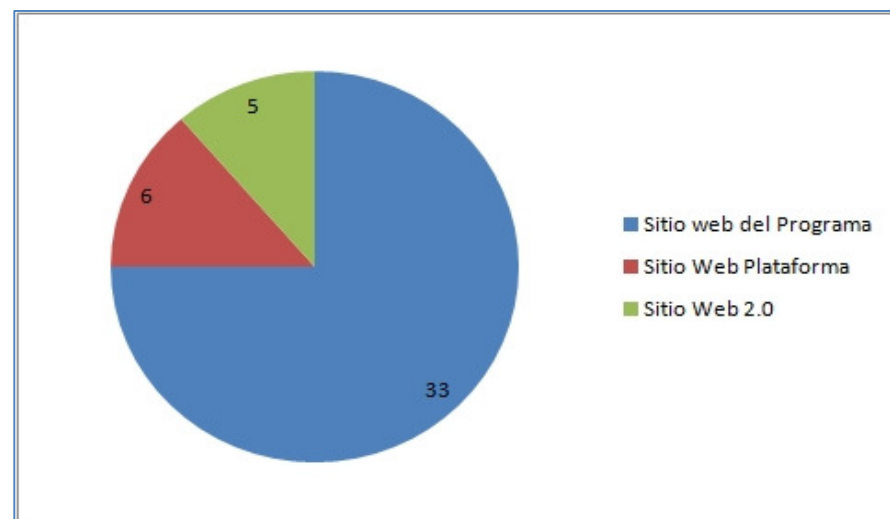


Figura 18. Pregunta 5. Universidades colombianas. Información y recursos web del Programa de Formación

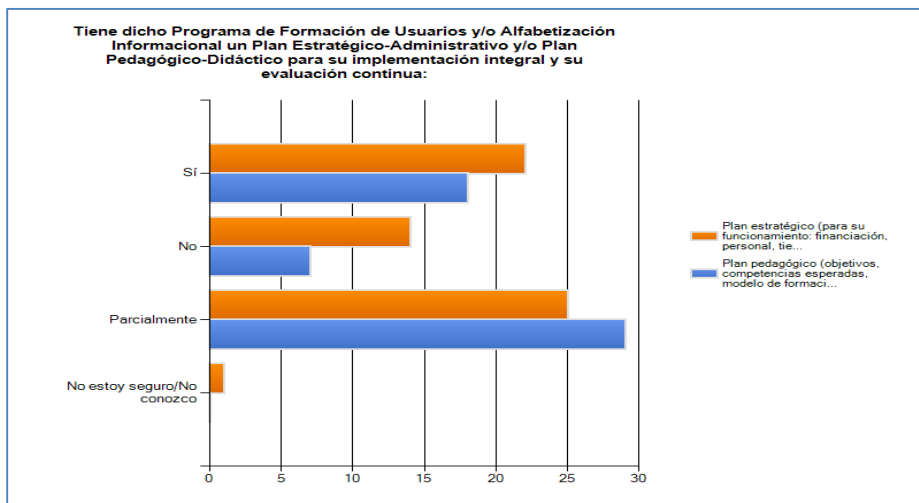


Figura 19. Pregunta 6. Universidades colombianas. Planes para apoyar el Programa de Formación

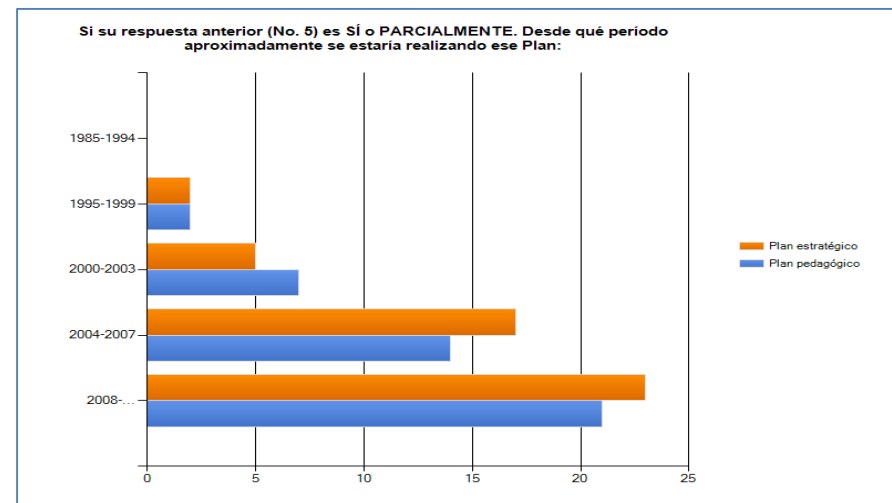


Figura 20. Pregunta 7. Universidades colombianas. Año de implementación de Planes para apoyar el Programa de Formación

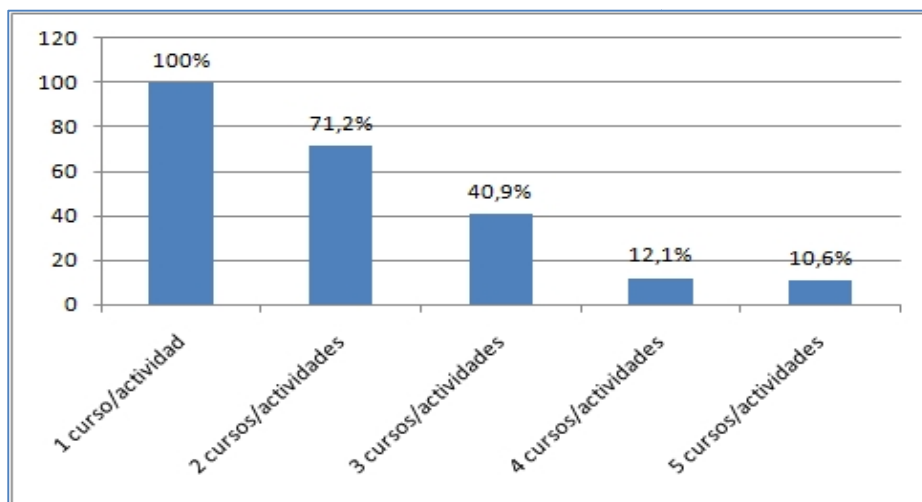


Figura 21. Pregunta 8. Universidades colombianas. Cursos/Actividades que constituyan el Programa de Formación

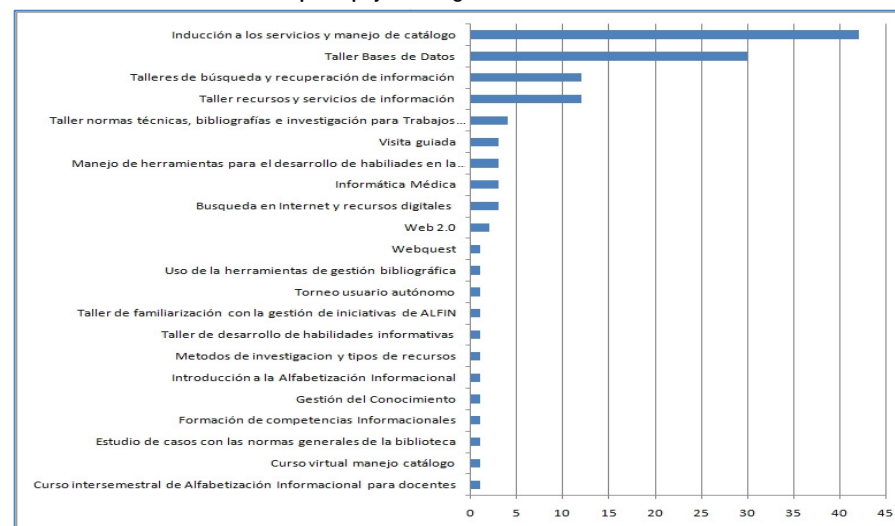


Figura 22. Pregunta 8a. Universidades colombianas. Cursos/Actividades más frecuentes para la Formación

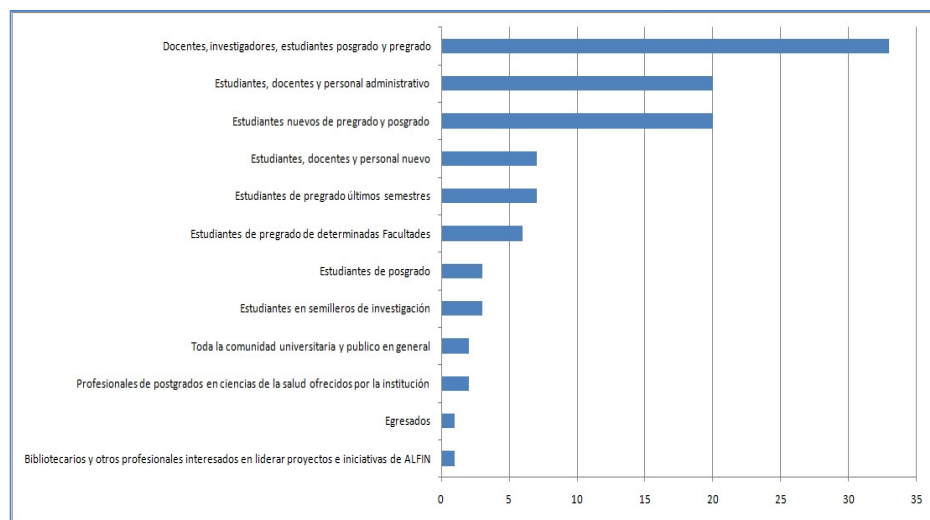


Figura 23. Pregunta 8b. Universidades colombianas. Públicos a los que se dirige la Formación

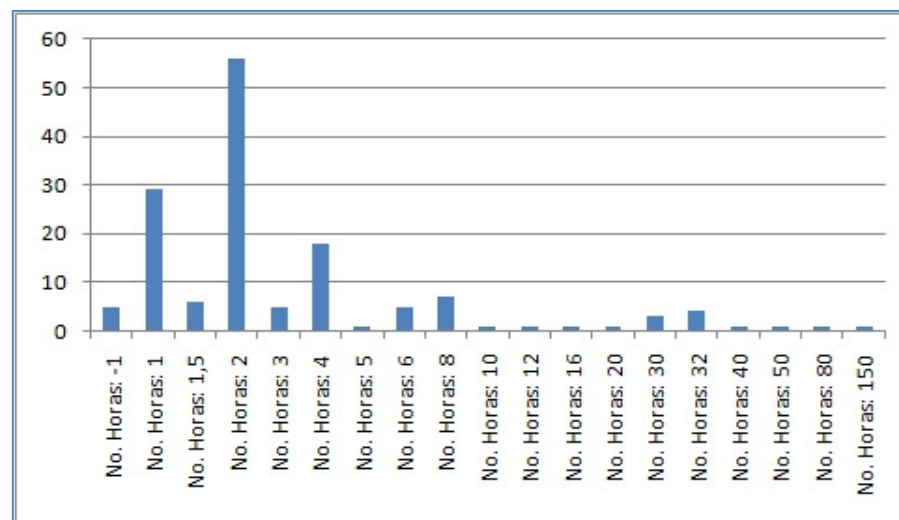


Figura 24. Pregunta 8c. Universidades colombianas. Promedio de horas de formación.

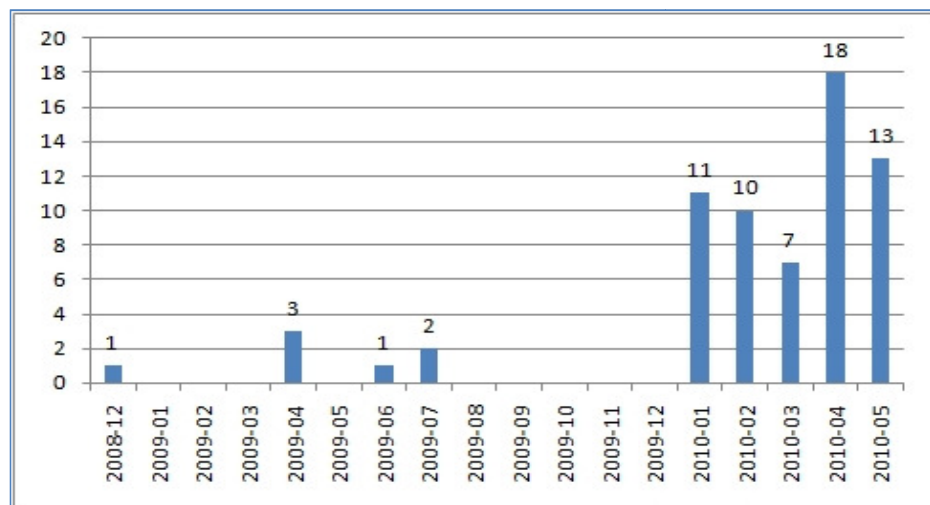


Figura 25. Pregunta 8d. Universidades colombianas. Última actividad de Formación

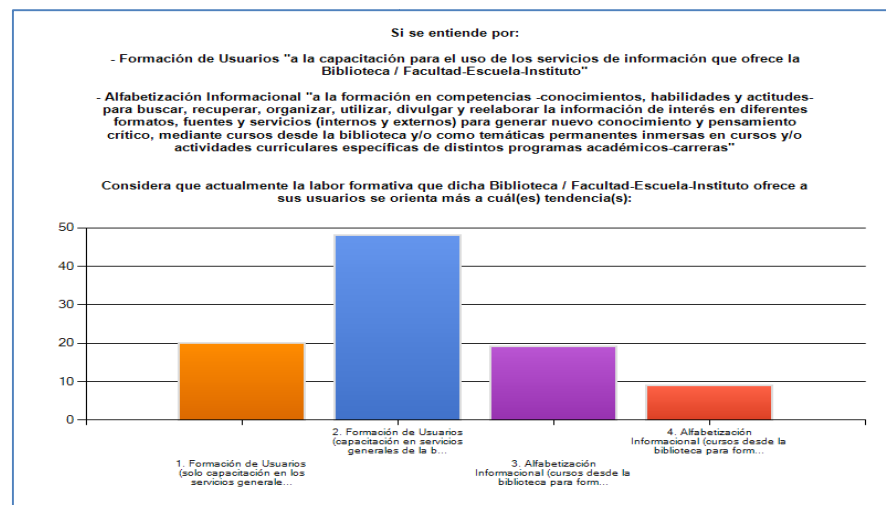


Figura 26. Pregunta 12. Universidades colombianas: Auto-evaluación de niveles de desarrollo de F.U. y/o ALFIN

Estos resultados, conectándose con el método e instrumento de *análisis de los sitios Web de las bibliotecas universitarias colombianas*, presentan informaciones de sumo interés para esta investigación y las instituciones de educación superior colombianas, que podemos resumir en los siguientes puntos:

- La convocatoria, se hizo vía e-mail directo a varias instancias de las 337 IES colombianas. Finalmente respondieron 83 instituciones, pero de estas, 13 indicaron al llegar a la tercera pregunta (**figura 15**) que no tenían ningún programa de formación, ni desde la perspectiva de Formación de Usuarios ni mucho menos desde la perspectiva de ALFIN. Es decir, quedaron 70 instituciones, las cuales al auto-clasificarse en los 4 niveles presentados (**figura 26**), indicaron un 70% de ellas que estaban en los niveles de Formación de Usuarios más que de Alfabetización Informacional, lo cual concuerda con resultados del análisis hecho a los sitios web (**tabla 9**). Esta auto-clasificación, se validaba a su vez, al analizar los resultados de otras dos preguntas (**figuras 16 y 22**) donde las inducciones, las visitas guiadas, la capacitación en el uso del catálogo y en bases de datos de manera instrumental, como parte de un programa tradicional de Formación de Usuarios, son las prácticas mayoritariamente más comunes, e incluso en el hecho que muchas de estas bibliotecas no tienen más de 2 cursos/actividades de formación (**figura 21 y 22**).
- Aunque la Formación de Usuarios tradicional en las bibliotecas universitarias tiene una trayectoria de varias décadas, un porcentaje muy alto de las IES colombianas participantes, indicaron que su programa no tenía más de 5 años de desarrollo (**figura 17**), ni presentaban estructuras de planeación, sobre todo pedagógicas (**figura 20**), lo cual permite visualizar el atraso que habría en este tema, lo cual revalida algunos de los resultados ya presentados años atrás desde la investigación *“Evolución y tendencias en la formación de usuarios en América Latina”*<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> <http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte1/55.htm>

- Respecto a la posible calidad e innovación pedagógica de los Programas, el hecho de no haber o no haber en forma completa, planes pedagógicos, ni uso extensivo de nuevas tecnologías para apoyar el aprendizaje (plataformas-Web 2.0), además de las escasas horas de formación en promedio para apoyar la formación en esta temáticas (**figuras 18, 19, 20 y 22**), evidencia que la formación de usuarios tradicional es la que persiste mayoritariamente en las bibliotecas universitarias colombianas, además que la misma, no siempre se da en forma permanente-continua (**figura 25**).

Para el caso de las preguntas 9, 10 y 11 que hacían alusión directa a las **Lecciones Aprendidas**, se realizó, como se ha indicado anteriormente, un análisis de contenido que buscaba clasificar las respuestas obtenidas en las categorías, indicadores y criterios según la Matriz y el Instrumento de captura creado para ello, el cual se presenta a continuación, sintetizando sus resultados, no sin antes mencionar, como contextualización, que para estas 3 preguntas en términos cuantitativos, de número de respuestas, se obtuvo:

|                     |                                                                                                                                            |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pregunta 9.</b>  | <b>58 respuestas</b><br>con diferentes Lecciones Aprendidas<br>(potenciales y reales)                                                      |
| <b>Pregunta 10.</b> | <b>168 respuestas</b><br>indicando las distintas mejoras que esas<br>Lecciones Aprendidas han generado el Programa<br>(cursos/actividades) |
| <b>Pregunta 11.</b> | <b>137 respuestas</b><br>indicando distintas recomendaciones<br>para implementar, mejorar o avanzar en un Programa<br>(cursos/actividades) |

**Tabla 10. Resultados cuantitativos preguntas sobre Lecciones Aprendidas entre universidades colombianas**

| CONTEXTO SOCIAL Y ORGANIZACIONAL ESPECÍFICO                                                                                                                                                                                       |   | PROCESOS DE ENSEÑANZA-INVESTIGACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                          | PROCESOS DE APRENDIZAJE                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    | EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. SE DESTACA COMO LECCIÓN APRENDIDA                                                                                                                                                                                              |   | 2. SE DESTACA COMO LECCIÓN APRENDIDA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                          | 3. SE DESTACA COMO LECCIÓN APRENDIDA:                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    | 4. SE DESTACA COMO LECCIÓN APRENDIDA:                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |
| a) Vincular el programa de ALFIN con la misión y visión institucional, con las políticas de información y educativas nacionales                                                                                                   | 0 | a) Desarrollar el Programa considerando las características particulares y contextuales (socio-demográficas) de los grupos-individuos que participan (estudiantes, profesores, investigadores, empleados, egresados) y los niveles educativos: pregrado, posgrado, educación continua; para ajustarlo a diferentes niveles, tiempos-intensidad, metodología y número de participantes (cobertura) | 19                                                                                                                                                                                                                                                       | a) Identificar las competencias informacionales como un aspecto fundamental tanto para un mejor rendimiento académico-científico-laboral como para su aprendizaje permanente y colaborativo, para su pensamiento crítico (“para toda la vida”) | 7                                                                                                                                  | a) Capacitar permanente a los formadores (bibliotecólogos, ingenieros, profesores de diferentes disciplinas, etc.) y lograr el acompañamiento de expertos en aspectos pedagógicos, tecnológicos e informacionales                                       | 13                                                                                                                                                                                                                            |
| b) Soportar la planeación del Programa considerando una definición concreta de ALFIN-Competencias Informacionales y los Modelos y Normas-Estándares de ALFIN                                                                      | 3 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          | b) Diagnosticar y reconocer los ritmos y estilos de aprendizaje de los participantes, sus ritmos y estilos de comportamiento Informacional (novato, intermedio, avanzado) y propender por su aprendizaje autónomo                              | 4                                                                                                                                  | b) Consultar constantemente los avances en Alfabetización Informacional como temática teórico-conceptual y aplicada                                                                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                                                             |
| c) Conectar-sustentar la ALFIN como parte fundamental de un currículo universitario que se representa en diferentes modalidades-mediaciones-formatos de enseñanza-aprendizaje                                                     | 3 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | b) Integrar las competencias esperadas en la formación curricular universitaria y las disciplinares, con las que implica la ALFIN, mediante cursos, módulos y actividades concretas y flexibles, obligatorias u optativas, transversales o disciplinares | 13                                                                                                                                                                                                                                             | c) Valorar los conocimientos y experiencias previas de los participantes y sus intereses, como fuente de aprendizaje significativo | 4                                                                                                                                                                                                                                                       | c) Compartir (trabajar colaborativamente) e intercambiar periódicamente información, métodos y planes con otros colegas coordinadores-formadores en ALFIN de otros contextos y entidades educativas presencial o virtualmente |
| d) Ser considerada la formación en competencias informacionales en los Planes de Desarrollo, Estratégicos, Operacionales, de Acción, de Docencia-Investigación, de índole nacional, de sectores específicos, universitarios, etc. | 4 | c) Desarrollar un plan administrativo-operativo y pedagógico-didáctico basado en competencias para lograr los resultados esperados por el Programa                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                | 8                                                                                                                                  | d) Reconocer las diferencias y exigencias disciplinares de los participantes en relación con la información, y las expectativas esperadas y las necesidades particulares de esta formación disciplinar en relación con la información y el conocimiento | 5                                                                                                                                                                                                                             |
| e) Resaltar por parte de las directivas universitarias, de Facultad o de Dependencia administrativa, la importancia de este Programa y las competencias que propone fomentar y ayudar a formar                                    | 6 | d) Definir criterios, indicadores e instrumentos para la evaluación continua del Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                                                                                                                                                                                                                        | e) Vincular la formación de ALFIN que estén desarrollando los participantes con trabajos concretos de sus cursos, trabajos de investigación, desempeño docente-científico y/o administrativo                                                   | 4                                                                                                                                  | e) Evaluar en forma periódica el Programa y sus Formadores: a corto y largo plazo-impacto, de los procesos y los resultados, cuantitativa y cualitativa, para alcanzar su mejoramiento continuo                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                             |
| f) Comprometer en el buen desarrollo del Programa a todos los grupos integrantes de una comunidad universitaria                                                                                                                   | 3 | e) Utilizar diferentes medios (multimodal), espacios (físicos-virtuales) y metodologías de enseñanza centradas en el estudiante (grupal-personalizada; real-simulada) para la formación en estas competencias                                                                                                                                                                                     | 15                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                    | f) Definir criterios, indicadores e instrumentos para la evaluación formativa y sumativa, opcional u obligatoria, y de impacto, de los participantes del Programa                                                                                       | 5                                                                                                                                                                                                                             |
| g) Divulgar constantemente los beneficios de este Programa                                                                                                                                                                        | 0 | f) Considerar todas etapas, niveles, macro-competencias que implica un programa integral de ALFIN: necesidad de información, localización, valoración, organización, uso, comunicación y ética, evaluación / autoevaluación, tanto en lo práctico como en lo teórico                                                                                                                              | 3                                                                                                                                                                                                                                                        | g) Permitir y valorar la autoevaluación de los participantes (de entrada, durante la formación y al final) como parte del proceso formativo                                                                                                    | 1                                                                                                                                  | g) Reconocer por parte de las directivas universitarias, de Facultad o de dependencia administrativa los logros del Programa y estimular el buen desempeño de sus coordinadores-facilitadores                                                           | 2                                                                                                                                                                                                                             |
| h) Anticipar los cambios, oportunidades y amenazas que tiene el Programa                                                                                                                                                          | 1 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |
| i) Contar con los recursos financieros, tecnológicos, locativos y documentales (fuentes de información) necesarios para el buen desarrollo del Programa                                                                           | 7 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |
| j) Adaptar el Programa a las características estructurales, funcionales y curriculares institucionales                                                                                                                            | 1 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |
| k) Contar con un líder reconocido y proactivo, y un grupo de formadores permanente e interdisciplinario                                                                                                                           | 8 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |

**Tabla 11. Síntesis Lecciones aprendidas (potenciales y reales) identificadas tras el análisis de las ENCUESTAS sobre Alfabetización Informacional en relación con Colombia**

\* Los valores indican el número de veces que se aludió a ese criterio-indicador de Lección Aprendida en las tres preguntas que integran este aspecto en la encuesta

## **ANEXO. Instituciones de Educación Superior colombianas participantes en la encuesta**

|                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Tecnológico de Antioquia                                                                          |
| 2. UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA                                                               |
| 3. UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA. FACULTAD SECCIONAL DUITAMA                      |
| 4. Sede Universitaria Habana del Este, Universidad de La Habana.                                     |
| 5. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales UDCA                                              |
| 6. Universidad Libre - Bosque Popular                                                                |
| 7. Universidad Tecnológica de Pereira                                                                |
| 8. Universidad Autónoma de Manizales                                                                 |
| 9. Universidad Central                                                                               |
| 10. Universidad CES                                                                                  |
| 11. UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI                                                                     |
| 12. Universidad Jorge Tadeo Lozano-Bogotá                                                            |
| 13. Universidad de los Andes                                                                         |
| 14. Fundación Universitaria del Área Andina Seccional Pereira                                        |
| 15. Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco                                                   |
| 16. Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Seccional del Caribe                         |
| 17. SENA                                                                                             |
| 18. UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL BARRANQUILLA                                                         |
| 19. Fundación Universitaria CEIPA                                                                    |
| 20. Instituto Tecnológico Metropolitano Institución Universitaria adscrita al Municipio de Medellín. |
| 21. Universidad Autónoma del Caribe                                                                  |
| 22. Universidad Santo Tomás, Sede Bogotá                                                             |
| 23. FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO CARTAGENA                                         |

- |                                                           |
|-----------------------------------------------------------|
| 24. UNIVERSIDAD LIBRE                                     |
| 25. FUNDACION UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD       |
| 26. Universidad Pontificia Bolivariana                    |
| 27. Fundación Universitaria Colombo Internacional         |
| 28. Universidad de La Sabana                              |
| 29. UNIVERSITARIA DE INVESTIGACION Y DESARROLLO UDI       |
| 30. Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia  |
| 31. Universidad de La Salle                               |
| 32. Universidad El Bosque                                 |
| 33. UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA                      |
| 34. UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA SECCIONAL CALI        |
| 35. Universidad de Caldas                                 |
| 36. Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia |
| 37. Universidad Industrial de Santander UIS               |
| 38. Fundación Universidad de América                      |
| 39. UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA SECCIONAL SANTA MARTA     |
| 40. Universidad de San Buenaventura- Sede Bogotá          |
| 41. Universidad del Valle                                 |
| 42. Universidad Tecnológica de Bolívar                    |
| 43. Universidad de Antioquia                              |
| 44. Unidad Central del Valle del Cauca UCEVA              |
| 45. Universidad Distrital Francisco José de Caldas        |
| 46. Universidad del Magdalena                             |
| 47. Pontificia Universidad Javeriana Cali                 |
| 48. Universidad Piloto de Colombia                        |
| 49. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia      |

|     |                                                                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------|
| 50. | Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium- director de biblioteca |
| 51. | Escuela Superior de Artes Débora Arango                                |
| 52. | Universidad de Cartagena                                               |
| 53. | Universidad Sergio Arboleda                                            |
| 54. | Corporacion Universitaria Adventista                                   |
| 55. | Universidad Pedagógica Nacional                                        |
| 56. | Universidad Antonio Nariño-Pereira                                     |
| 57. | Universidad Católica de Manizales                                      |
| 58. | Universidad de Manizales                                               |
| 59. | Tecnológica FITEC                                                      |
| 60. | Universidad Autónoma de Occidente                                      |
| 61. | Universidad San Buenaventura-Medellín                                  |
| 62. | Facultad Tecnología de la Salud "Julio Trigo López" UCM.               |
| 63. | Universidad Manuela Beltrán                                            |
| 64. | Universidad del Cauca                                                  |
| 65. | Universidad de Ibagué                                                  |
| 66. | Universidad La Gran Colombia                                           |
| 67. | Universidad de Los Llanos                                              |
| 68. | Universidad Icesi                                                      |
| 69. | Escuela de Administración de Negocios                                  |
| 70. | Institución Universitaria de Envigado                                  |
| 71. | Institución Universitaria Salazar y Herrera                            |
| 72. | Corporación Universitaria Reformada                                    |
| 73. | Universidad de Sucre                                                   |
| 74. | FUNDACIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES                                   |
| 75. | UNIVERSIDAD LIBRE DE PEREIRA                                           |
| 76. | ECCI Escuela colombiana de Carreras Industriales                       |
| 77. | Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca                      |
| 78. | COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS                           |
| 79. | COLEGIO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ADMINISTRACIÓN -CESA-                |
| 80. | SENA                                                                   |
| 81. | Universidad Pedagógica Nacional                                        |
| 82. | FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN - SEDE MEDELLIN                     |